

PROPOZYCJA DO WERYFIKACJI

Badanie satysfakcji i opinii pracowników w firmie



Określenie WSP – Wskaźnika Satysfakcji Pracowników

Witaj,

Prosimy Cię o wypełnieniu ANONIMOWEJ ankiety, której celem jest zbadanie poziomu Twojego zadowolenia z pracy w firmie Wyniki badań pozwolą na lepsze dopasowanie oferty firmy do Twoich potrzeb oraz wszystkich zatrudnionych pracowników. Wypełnienie poniższego kwestionariusza pozwoli na określenie średniej arytmetycznej WSP, czyli Wskaźnika Satysfakcji Pracowników.

PROSIMY O WRZUCENIE WYPEŁNIONEGO, PONIŻSZEGO KWESTIONARIUSZA DO ANONIMOWEJ SKRZYNKI PRZY SEKRETARIACIE, DO DNIA

Badanie satysfakcji pracowników określa:

- klimat pracy, kulturę organizacyjną firmy oraz jej wizerunek i postrzeganie na zewnątrz,
- relacje w przedsiębiorstwie oraz opinie nt. menedżerów i współpracowników,
- zadowolenie z wynagrodzenia i warunków pracy,
- opinie na temat zmian, które będą lub zostały już wprowadzone w organizacji,
- zadowolenie z systemu szkoleń i innych systemów HR,

ANKIETA:

Prosimy o **zakreślenie tej cyfry**, która określa Twoją opinię na zadany temat, wg następującej oceny:

1.Zdecydowanie NIE **2.**Nie **3.**Częściowo **4.**TAK **5.**Zdecydowanie TAK **6.**Nie mam zdania

Lp.	Stwierdzenie	Odpowiedzi					
1	Forma zatrudnienia (rodzaj umowy o pracę) jest zadawalająca.	1	2	3	4	5	6
2	Mam poczucie stabilności i pewności zatrudnienia.	1	2	3	4	5	6
3	Wyposażenie mojego stanowiska pracy jest zadawalające.	1	2	3	4	5	6
4	Przełożony jest dla mnie autorytetem.	1	2	3	4	5	6
5	Atmosfera w pracy jest satysfakcjonująca.	1	2	3	4	5	6
6	W swojej pracy mam jasno określone cele. Wiem co mam robić.	1	2	3	4	5	6
7	Firma ma szacunek i zrozumienie wobec moich obowiązków rodzinnych.	1	2	3	4	5	6
8	Swoje relacje ze współpracownikami uważam za dobre.	1	2	3	4	5	6
9	Mam dostęp do wiedzy o strategicznym planie rozwoju firmy.	1	2	3	4	5	6
10	Mój obecny zakres obowiązków jest zgodny z wykonywaną pracą.	1	2	3	4	5	6
11	Swoje relacje z przełożonym uważam za dobre.	1	2	3	4	5	6
12	Mój przełożony sprawiedliwie ocenia moją pracę.	1	2	3	4	5	6

1.Zdecydowanie NIE 2.Nie 3.Częściowo 4.TAK 5.Zdecydowanie TAK 6.Nie mam zdania

13	Poleciłbym znajomemu zatrudnienie w naszej firmie.	1	2	3	4	5	6
14	Współpracownicy dzielą się wiedzą między sobą.	1	2	3	4	5	6
15	Mam poczucie, że wpływam na sukces firmy.	1	2	3	4	5	6
16	Mój wysiłek i zaangażowanie są zauważone przez mojego przełożonego.	1	2	3	4	5	6
17	Całkowity poziom mojego wynagrodzenia wraz z benefitami - w porównaniu do ofert innych firm jest satysfakcjonujący.	1	2	3	4	5	6
18	Czy mój przełożony analizuje moje potrzeby rozwojowe.	1	2	3	4	5	6
19	W mojej pracy wykorzystuję posiadane kwalifikacje.	1	2	3	4	5	6
20	Oczekuję zmian w ofertach systemu np. kafeteryjnego.	1	2	3	4	5	6
21	Mój przełożony wspiera mnie w mojej pracy.	1	2	3	4	5	6
22	Przełożony dobrze zarządza moim czasem pracy.	1	2	3	4	5	6
23	Dodatkowe aktywności naszej firmy wspierające społeczność lokalną uważam za potrzebne.	1	2	3	4	5	6
24	Chcę w większym stopniu samodzielnie podejmować decyzje oraz wziąć większą odpowiedzialność w obrębie swoich działań.	1	2	3	4	5	6
25	Współpracownicy wspierają się nawzajem.	1	2	3	4	5	6
26	W pracy sytuacje konfliktowe należą do rzadkości.	1	2	3	4	5	6
27	Wykonywana praca daje mi satysfakcję i motywuje do działania.	1	2	3	4	5	6
28	Znane mi są zasady Etyczne w naszej firmie (Kodeks ETYCZNY).	1	2	3	4	5	6
29	Mogę swobodnie dzielić się swoimi opiniami i pomysłami.	1	2	3	4	5	6
30	Firma przestrzega procedur dotyczących ochrony środowiska.	1	2	3	4	5	6
31	Mam możliwość zwrócenia się o pomoc w przypadku problemów lub sytuacji konfliktowych.	1	2	3	4	5	6
32	Przełożony jest dla mnie wsparciem.	1	2	3	4	5	6
33	System kafeteryjny uważam za potrzebny.	1	2	3	4	5	6
34	System dofinansowania posiłków uważam za potrzebny.	1	2	3	4	5	6
35	Znany mi jest strategiczny plan rozwoju naszej firmy.	1	2	3	4	5	6
36	Organizowanie dodatkowych aktywności dla pracowników, tj. wycieczki krajoznawcze, rowerowe, wyjścia plenerowe, spotkania integracyjne uważam za potrzebne	1	2	3	4	5	6

Mam uwagi pomysły którymi chcę się podzielić:

.....

.....

.....

.....

